

Retouren-Regelung für den Pharmazeutischen Großhandel

Die mibe GmbH Arzneimittel, Brehna ist das zentrale Logistikzentrum der Dermapharm Unternehmensgruppe und erfüllt eingehende Aufträge im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Artikeleigentümers, namentlich der Dermapharm AG, Grünwald oder der mibe GmbH Arzneimittel, Brehna oder der Hübner Naturarzneimittel GmbH, Ehrenkirchen oder der Acis GmbH, Grünwald oder der mibeTec GmbH, Brehna oder der BIO-DIÄT-BERLIN GmbH, Berlin oder der Strathmann GmbH & Co KG, Hamburg oder der Allergopharma GmbH & Co. KG, Reinbek oder der Trommsdorff GmbH & Co. KG, Alsdorf oder die OTC-Produkte der axicorp Pharma GmbH, Friedrichsdorf.

Mibe GmbH Arzneimittel, Brehna wickelt ebenfalls Retouren im Rahmen der nachfolgenden Regelungen im Auftrag des jeweiligen Unternehmens ab:

Ausgenommen sind die Marken HERPOtherm® und bite away®. Handhabung bitte im Einzelfall erfragen.

Für Ware, die vom Verfall bedroht ist (0 bis 3 Monate Restlaufzeit), vergüten wir auf Basis von Kulanz **30 % des tatsächlichen Einkaufspreises.**

Ware, die auf dem Transportweg beschädigt wurde und dies bei Anlieferung offensichtlich erkennbar ist, wird zu **100% vergütet**, wenn dies bei Erhalt ausreichend dokumentiert wurde. Ansprüche gegenüber dem Spediteur treten Sie in diesem Fall an uns ab.

Ware die auf dem Transportweg beschädigt wurde, aufgrund von Verpackungsmängeln, wird zu **100% vergütet**, wenn dies beim Aus-/Umpacken ausreichend dokumentiert wurde.

Die Rücksendung erfolgt an folgende Adresse:

mibe GmbH Arzneimittel
-Retourenabteilung-
Münchener Str. 15
06796 Brehna
Tel.: 034954 / 247157 / Fax: -150

Außerhandelnahme von Artikeln

Nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfrist vergüten wir 100 % des tatsächlichen Einkaufspreises

Rückruf

Falls ein Rückruf erforderlich ist, werden die Modalitäten veröffentlicht.

Rücksendebedingungen

Rücksendungen unbeschädigter, originalverpackter Ware **müssen grundsätzlich auf die gleiche Weise erfolgen wie die Lieferung (z.B. Temperaturgeführt).** Trifft die Ware in abweichender Versandart ein, erfolgt keine Gutschrift sondern die Vernichtung gegen entsprechenden Beleg.

